

Guide du Partenaire

L'Office de tourisme et vous...

2027
coeurdebearn.com

Filières activités
sites & musées



VOUS + NOUS

Une équipe engagée



L'Office de tourisme Coeur de Béarn accompagne
au quotidien les visiteurs
et valorise les professionnels du territoire.

Ensemble, faisons du Coeur de Béarn
une destination accueillante et dynamique.



Caroline
CONSEILLÈRE EN SÉJOUR
ET GUIDE



Delphine
DIRECTRICE



Claudie
CONSEILLÈRE EN SÉJOUR
ET GUIDE



Cécilia
CONSEILLÈRE EN SÉJOUR,
GUIDE, ET EN CHARGE
DES GROUPES



Nicole
RESPONSABLE
COMMUNICATION



Laura
ADJOINTE
DE DIRECTION



Christine
COMPTABLE



Benoît
ASSISTANT
COMMUNICATION
NUMÉRIQUE



ACCUEILLIR & INFORMER

Un accueil humain
et personnalisé.



VALORISER & PROMOUVOIR

Votre activité et
notre territoire



COMMERCIALISER & DÉVELOPPER

Des outils et des
services pour
votre réussite



ANIMER ET FÉDÉRER

Un réseau
d'acteurs engagés

Ensemble faisons grandir le Coeur de Béarn !

L'OFFICE DE TOURISME EN QUELQUES CHIFFRES

Chiffres clés 2025



12 300

Demandes
d'informations

Téléphone, mail, courrier.



18 200

visiteurs accueillis
dans nos 2 bureaux.

Monein et Orthez



85 %

de visiteurs français
15% d'étrangers



130 000

visites sur notre
site internet

270 000 pages vues



9 500

abonnés sur nos
réseaux sociaux



200

partenaires nous ont
fait confiance !

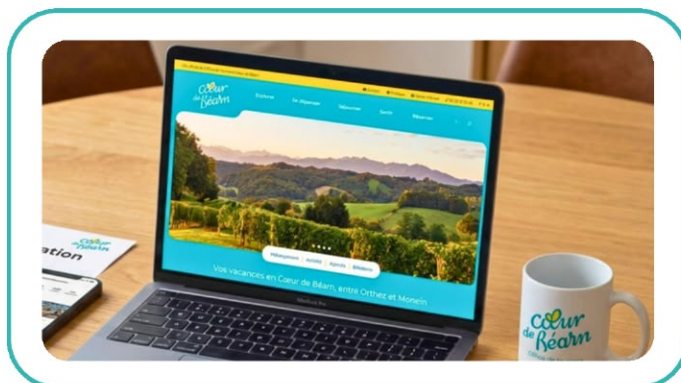
VOTRE VISIBILITÉ

On vous fait connaître !



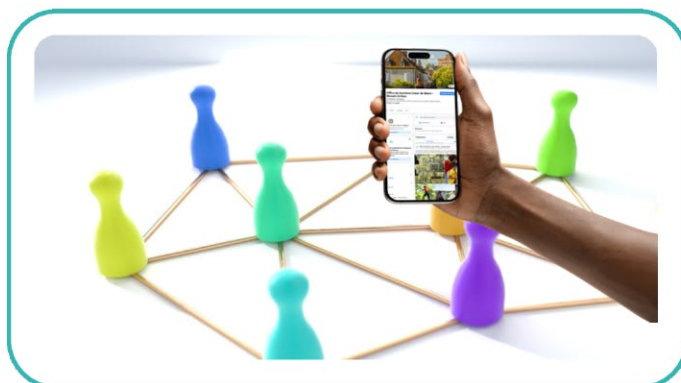
SITE INTERNET

Votre offre présente sur le site de référence de la destination **coeurdebearn.com** et sur **tourisme64.com**.



RÉSEAUX SOCIAUX

Vous bénéficiez de nos communautés engagées.



ÉDITIONS

Présence dans nos brochures diffusées dans nos bureaux d'accueil et au delà.



ACCUEILS & CONSEILS

Recommandations personnalisées par nos conseillers en séjour



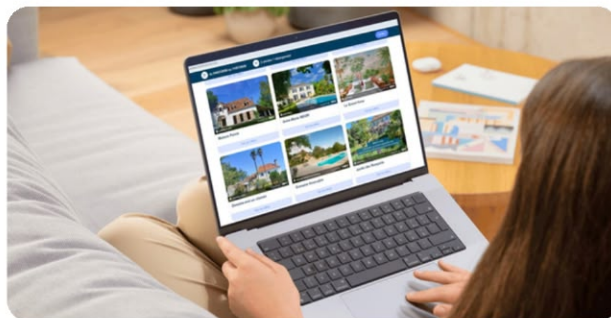
VOTRE COMMERCIALISATION

Plus de réservations,
plus de clients !



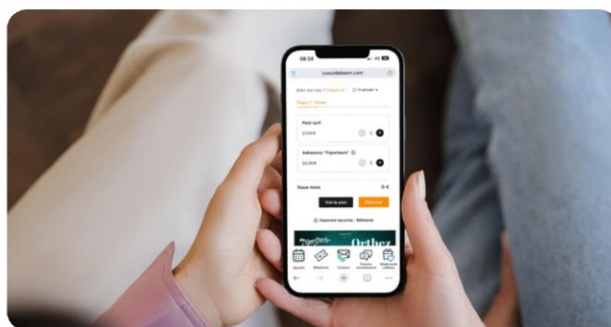
RÉSERVATIONS EN LIGNE

Elloha, outil départemental
de réservation en ligne mis à
votre disposition



BILLETTERIE & ACTIVITÉS

Spectacles, évènements,
visites, activités.



GROUPES, EXCURSIONS

Nous organisons et vendons
des séjours clés en main.



PROMOTIONS & OFFRES

Mise en avant de vos offres,
bons plans, RDV de l'été.



VOTRE ACCOMPAGNEMENT

Des conseils et des solutions
pour vous aider à avancer !



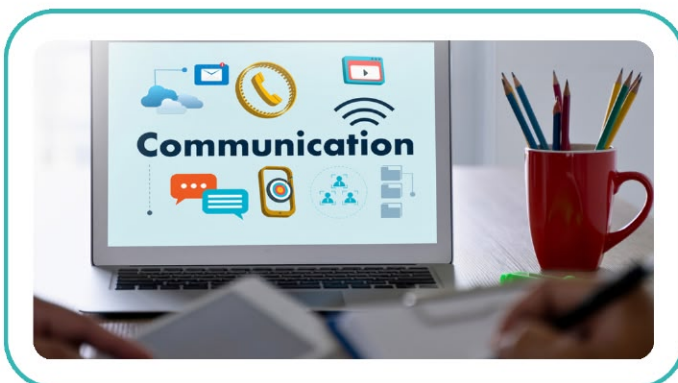
CONSEILS & EXPERTISE

Classement des meublés,
labels, fiscalité...



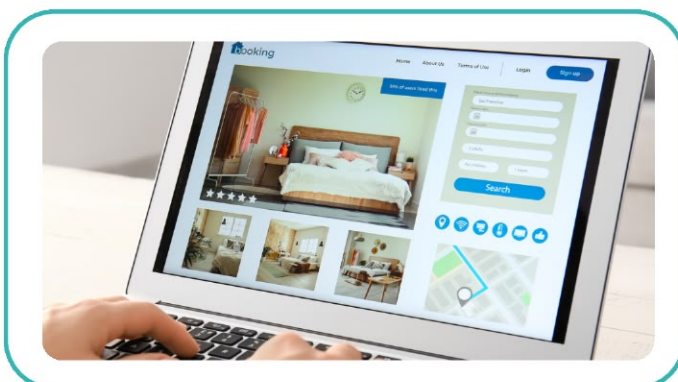
COMMUNICATION

Ateliers, rendez-vous
personnalisés, outils de
communication.



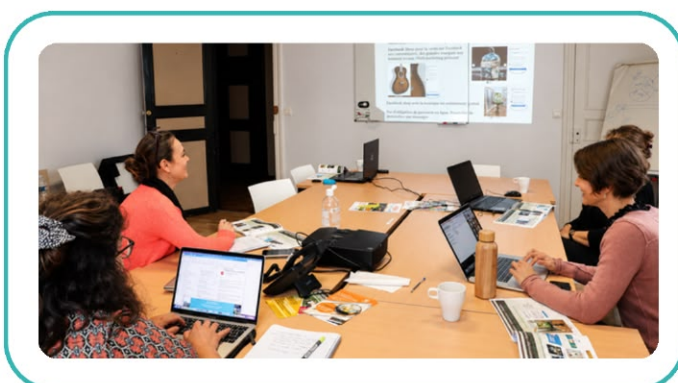
NUMÉRIQUE

Accompagnement sur votre
présence en ligne et vos
outils digitaux.



FORMATIONS

Ateliers thématiques divers
tout au long de l'année.



FAIRE PARTIE D'UN RÉSEAU

Échanger, rencontrer, progresser !



RÉUNIONS & ATELIERS

Des temps d'échange pour
rester informé et progresser.



ÉDUCTOURS

Visites découverte entre
partenaires pour mieux vous
connaître.



RENCONTRE ANNUELLE DU TOURISME

C'est l'occasion de lancer
ensemble la saison.



NEWSLETTERS

Restez informé toute l'année
sur l'agenda et les
informations pratiques.



Ensemble,
nous sommes
plus forts !

NOS 3 FORMULES DE PARTENARIAT

A chacun sa solution !



Une visibilité
minimale pour être
présent sur le
territoire.

FORMULE
LIMITÉE
GRATUIT



Les clés pour
développer
votre visibilité.

FORMULE
DYNAMIQUE
76 €/ an TTC*



Un accompagnement
renforcé pour
développer votre
activité et un
engagement au côté
de l'Office de tourisme.

FORMULE
PRÉMIUM
110 €/ an TTC*

*TVA à 20%

Un doute ? Parlons-en !

Nous vous aidons à choisir la formule la plus adaptée à vos besoins.

LIMITÉE

DYNAMIQUE

PRÉMIUM



VISIBILITÉ

- **Référencement minimum FR** base régionale SIRTACUI et sur les sites : **coeurdebearn.com** et **tourisme64.com** (1 photo, géolocalisation, nom, téléphone, adresse, mail),
- Mise à disposition d'un **pack brochures** de la destination.
- **Recommandation** de votre offre dans nos **2 bureaux d'accueil**.



RÉSEAU

- Invitation à la **rencontre annuelle du tourisme** et aux portes ouvertes professionnelles



VISIBILITÉ

- Recommandation de votre offre dans nos **2 bureaux d'accueil**
- Mise à disposition d'un pack brochures de la destination.
- **Référencement large FR, GB, ESP, base régionale SIRTACUI et sur les sites : coeurdebearn.com et tourisme64.com** (5 photos minimum, coordonnées complètes, descriptif commercial, date d'ouverture, tarifs)
- **Encart promotionnel** dans les brochures de l'Office de tourisme
- **Visibilité sur les réseaux sociaux**
- **Intégration aux excursions touristiques** (groupes, individuels) et aux animations de l'Office de tourisme.



ACCOMPAGNEMENT

- **Conseils personnalisés** et accompagnement dans vos projets de développement
- **Assistance à la commercialisation** de votre offre par la mise à disposition de l'outil Elloha, réservation en ligne sur le site de l'OT. Abonnement Elloha (50 €/an après 3 ans d'utilisation) à votre charge.
- Mise à disposition d'un **kit communication pour vos événements** (prêt de kakemono, brochures, cartes, photos).
- **Participation à 1 atelier de formation** (réseaux sociaux, avis clients, commercialisation, emailing...)
- Accès à nos **prestations à la carte et nos offres négociées**



RÉSEAU

- Invitation à la **rencontre annuelle du tourisme**
- Participer en tant qu'accueillant pour les **portes ouvertes professionnelles**
- Réception de l'agenda et des **newsletters** pros
- Invitation aux **rencontres thématiques** par filières, éducteurs et réunions pros



VISIBILITÉ

Tous les services de la DYNAMIQUE



- **Création de votre Google My Business**
- Valorisation **des bons plans et promotions** sur notre site internet



ACCOMPAGNEMENT

Tous les services de la DYNAMIQUE



- **Réalisation de votre signature mail professionnelle**
- **Pour votre site Internet** : mise à disposition d'une maquette préconçue + formation personnalisée, référencement, commercialisation en ligne... (Abonnements non inclus).
- **Pour votre dépliant** : mise à disposition d'une maquette préconçue + formation personnalisée
- **Participation illimitée aux ateliers de formation** (réseaux sociaux, avis clients, commercialisation, emailing...)
- **Accompagnement à la commercialisation** de votre offre par la mise à disposition de l'outil Elloha, réservation en ligne sur le site de l'OT, paramétrage de vos offres et prise en charge par l'OT de l'abonnement Elloha (50€/an après 3 ans d'utilisation).



RÉSEAU

- Invitation à la **rencontre annuelle du tourisme**
- Participer en tant qu'accueillant pour les **portes ouvertes professionnelles**
- Réception de l'agenda et des **newsletters** pros
- Invitation aux **rencontres thématiques** par filières, éducteurs et réunions pros

NOS PRESTATIONS A LA CARTE

Complétez votre partenariat avec des prestations sur mesure.

• Les offres de l'Office de tourisme



RÉALISATION MINI VIDEO (RÉEL) 100€ TTC

Choix d'un scénario, tournage 1h30, montage de la vidéo type Réel pour les réseaux sociaux (30 à 90 secondes).



LIVRET D'ACCUEIL 40€ TTC

Pour les hébergeurs : livret à mettre à disposition des clients avec informations sur le gîte et pour le séjour. *Obligatoire pour un classement à partir de 3 étoiles.*

Conception graphique et impression.



CLASSEMENT MEUBLÉS DE TOURISME

1 meublé = 165€ TTC

2 meublés = 330€ TTC

3 meublés = 330€ TTC

Reclassement : 150€ TTC

Pré visite conseil, assistance aux démarches administratives et assistance à l'aménagement, sur la base de 133 critères, visite de classement (valable 5 ans).



LABELLISATION ACCUEIL VÉLO 200€ TTC

Valable 3 ans



LABELLISATION CHAMBRE D'HÔTES RÉFÉRENCE®

100 à 160 € de 1 à 5 chambres
Valable 3 ans



ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ CRÉATION D'UN SITE INTERNET 250€ TTC - 8h

Création d'une maquette personnalisée, conseils rédaction de contenus, intégration du contenu, formation à la prise en main du CMS, dépôt du nom de domaine.

• Les offres négociées pour vous avec des partenaires locaux de confiance



REPORTAGE PHOTOS 150€ TTC

20 photos : Prise de vue, traitement des images, livraison en HD 300 dpi et BD 72 dpi
Photographie Isabelle Tirador - Monein.



SÉCURISATION DE WIFI 2iSR 142,80 TTC + 13,10€/mois abonnement

Mise en relation, installation, configuration du matériel - 2iSR

200 PARTENAIRES

nous font confiance chaque année !

ENSEMBLE, faisons rayonner

le COEUR DE BÉARN

Être partenaire c'est :



- **Soutenir un levier économique local**

L'Office de tourisme agit pour la vitalité du territoire. En rejoignant notre réseau, vous soutenez une mission collective au service des acteurs privés qui font vivre le Cœur de Béarn.



- **Gagner en visibilité**

Grâce à nos actions de communication (éditions, site web, réseaux sociaux, salons...), vos offres bénéficient d'une promotion professionnelle qui contribue à vous faire connaître auprès d'un public ciblé.



- **Faire partie d'un réseau dynamique**

Être partenaire, c'est rejoindre une communauté d'acteurs engagés, partager des expériences, créer des synergies et participer ensemble au développement touristique local et aussi affirmer votre rôle d'ambassadeur.

Rejoindre notre réseau, c'est choisir la formule qui vous ressemble, Limitée, Dynamique ou Premium pour faire grandir vos projets et participer à la dynamique du Cœur de Béarn !

DEVENIR PARTENAIRE

c'est simple !



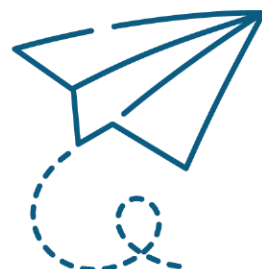
CHOISISSEZ VOTRE FORMULE

Cochez sur le
coupon réponse
la formule qui
vous convient.



PROCÉDEZ AU PAIEMENT

Virement
CB
ou espèces



ENVOYEZ-NOUS LE TOUT

Vous recevrez
ensuite les
mises à jour
des informations

➤➤➤ **Accédez à nos services et notre réseau.**

*coeur
de Béarn*

Office de tourisme

58 rue du Commerce - MONEIN

1 rue des Jacobins - ORTHEZ

05 59 12 30 40 - contact@coeurdebearn.com

www.coeurdebearn.com

